

ALGEMENE VOORWAARDEN



1. Overeenkomst, offerte en bevestiging

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn, met uitsluiting van inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever, van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en Fiss-wise gesloten overeenkomsten.

1.2 Offertes zijn vrijblijvend en zijn 30 dagen geldig. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden. Prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege. Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

1.3 Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat Fiss-wise een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden Fiss-wise eerst nadat deze schriftelijk door Fiss-wise zijn bevestigd.

1.4 Wanneer de opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan anderen dan deze opdrachtnemer wenst te verstrekken of de opdracht reeds eerder aan een ander heeft verstrekt, dient hij Fiss-wise, onder vermelding van de namen van deze anderen, hiervan op de hoogte te stellen.

2. De uitvoering van de overeenkomst

2.1 Fiss-wise zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voor zover

noodzakelijk zal Fiss-wise de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.

2.2 De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door Fiss-wise mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen.

2.3 Een door Fiss-wise opgegeven termijn voor het volbrengen van het ontwerp heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt. Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van Fiss-wise zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.

2.4 Tenzij anders is overeengekomen behoren het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van de opdrachtgever voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen, niet tot de opdracht van Fiss-wise.

2.5 Alvorens tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste modellen, prototypes of proeven van het ontwerp te controleren en goed te keuren. Indien Fiss-wise, al dan niet in naam van de opdrachtgever, opdrachten of aanwijzingen aan productiebedrijven of andere derden zal geven, dan dient de opdrachtgever op verzoek van Fiss-wise zijn hierboven genoemde goedkeuring schriftelijk te bevestigen.

2.6 Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan Fiss-wise te worden meegedeeld, bij gebreke waarvan de opdrachtgever wordt geacht het resultaat van de opdracht volledig te hebben aanvaard.

3. Overmacht

3.1 Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.

3.2 Fiss-wise is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden.

4. Inschakelen van derden

3.1 Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden, in het kader van de totstandkoming van het ontwerp, door of namens de opdrachtgever verstrekt. Op verzoek van de opdrachtgever kan , voor rekening en risico van de opdrachtgever, als gemachtigde optreden. Partijen kunnen hiervoor een nader over een te komen vergoeding afspreken.

3.2 Indien Fiss-wise op verzoek van de opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben. Desgewenst kan Fiss-wise namens de opdrachtgever offertes aanvragen.

3.3 Indien bij de uitvoering van de opdracht Fiss-wise volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de opdrachtgever, dan zullen de bepalingen uit de algemene voorwaarden van de toeleverancier met betrekking tot de kwaliteit, kwantiteit, hoedanigheid en levering van deze goederen of diensten ook gelden jegens de opdrachtgever.

5. Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

4.1 Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom -waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht- toe aan Fiss-wise. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Fiss-wise daartoe bevoegd.

4.2 Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.

4.3 Tenzij het werk er zich niet voor leent, is Fiss-wise te allen tijde gerechtigd om zijn/haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de opdracht- gever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van Fiss-wise openbaar te maken of te verveelvoudigen.

4.4 Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door Fiss-wise tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, prototypes,

maquettes, mal- len, ontwerpen, ontwerpschetsen, films en andere materialen of (elektronische) bestanden, eigendom van Fiss-wise, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

4.5 Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch Fiss-wise jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

6. Gebruik en licentie

5.1 Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Fiss-wise, verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van het ontwerp voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het ontwerp, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoon- baar voor het sluiten van de overeenkomst aan Fiss-wise bekend te zijn gemaakt.

5.2 De opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van Fiss-wise niet gerechtigd het ontwerp ruimer of op andere wijze te (laten) gebruiken dan is overeengekomen. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, vermindering of aantasting van het voorlopige of definitieve ont- werp, heeft Fiss-wise recht op een vergoeding wegens inbreuk op zijn/haar rechten van tenminste drie maal het overeengekomen honorarium, althans een vergoeding die in redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, onverminderd het recht van Fiss-wise een vergoeding voor de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.

5.3 Het is de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie komt te vervallen: a. vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, tenzij de tekortkoming van de opdrachtgever in het licht van de gehele opdracht van ondergeschikte betekenis is; b. indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, tenzij de gevolgen hiervan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid.

5.4 Fiss-wise heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om het

ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

7. Honorarium en bijkomende kosten

6.1 Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten, die Fiss-wise voor de uitvoering van de opdracht maakt, voor vergoeding in aanmerking.

6.2 Indien Fiss-wise door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen of door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, dienen deze werkzaamheden apart te worden gehonoreerd, op basis van de gebruikelijk door Fiss-wise gehanteerde honorariumtarieven.

6.3 Indien de honorering op enige wijze afhankelijk is gesteld van feiten of omstandigheden, die moeten blijken uit de administratie van de opdrachtgever, heeft Fiss-wise na een opgave van de opdrachtgever het recht de administratie van de opdrachtgever door een door Fiss-wise te kiezen accountant te laten controleren. Indien de uitkomst van de controle door de accountant meer dan 2% of € 100,- afwijkt van de opgave en de afrekening door de opdrachtgever, komen de kosten van deze controle voor rekening van de opdrachtgever.

8. Betaling

7.1 Betalingen dienen plaats te vinden binnen 4 dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn door Fiss-wise nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en is hij rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente. Alle door Fiss-wise gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 75,- excl. BTW.

7.2 Fiss-wise heeft het recht zijn honorarium maandelijks in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht. De opdrachtgever verricht de aan Fiss-wise verschuldigde betalingen zonder korting of verrekening, behoudens verrekening met op de overeenkomst betrekking hebbende verrekenbare voorschotten, die hij aan Fiss-wise heeft verstrekt. Opdrachtgever is niet gerechtigd betaling van

facturen van reeds verrichte werkzaamheden op te schorten.

7.3 Indien opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan opdrachtgever de bezwaren binnen twee weken na de datum op de rekening aan de Fiss-wise kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Fiss-wise een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.

9. Opzegging en ontbinding van de overeenkomst

8.1 Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dient hij, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen.

8.2 Indien de overeenkomst door Fiss-wise wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan van Fiss-wise redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.

8.3 De schadevergoeding bedoeld in de vorige twee leden van dit artikel zal tenminste omvatten de kosten voortvloeiend uit de door Fiss-wise op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede tenminste 30% van het resterende deel van het honorarium dat de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.

8.4 Zowel Fiss-wise als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surséance van de andere partij. Ingeval van faillissement van de opdrachtgever heeft Fiss-wise het recht het verstrekte gebruiksrecht te beëindigen, tenzij de gevolgen hiervan in strijd met de redelijkheid en billijkheid zijn.

8.5 In geval van ontbinding door de opdrachtgever wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen door Fiss-wise zullen de reeds geleverde prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij de opdrachtgever bewijst dat Fiss-wise ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Fiss-wise vóór de

ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

8.6 Wanneer de werkzaamheden van Fiss-wise bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan zal de daarvoor geldende overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste drie maanden.

10. Garanties en vrijwaringen

9.1 Fiss-wise garandeert dat het geleverde door of vanwege hem/haar is ontworpen en dat, indien er auteursrecht op het ontwerp rust, hij/zij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken.

9.2 De opdrachtgever vrijwaart Fiss-wise of door Fiss-wise bij de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.

9.3 De opdrachtgever vrijwaart Fiss-wise voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

11. Aansprakelijkheid

10.1 Fiss-wise is niet aansprakelijk voor:

- fouten of tekortkomingen in het materiaal dat door de opdrachtgever ter hand is gesteld.
- misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen.
- fouten of tekortkomingen van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden.
- gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijs- opgaven van toeleveranciers.
- fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in art. 2.5 zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en

daar geen gebruik van heeft gemaakt.

f. fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever het tot stand brengen of laten uitvoeren van een bepaald(e) model, prototype of proef achterwege heeft gelaten, en deze fouten in een dergelijk(e) model, prototype of proef wel waarneembaar zouden zijn geweest.

10.2 Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor aan hem toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt enkel verstaan:

- redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van Fiss-wise aan de overeenkomst te laten beantwoorden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

Aansprakelijkheid van Fiss-wise voor alle overige dan voornoemde schade, zoals indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

10.3 Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Fiss-wise of de bedrijfsleiding van Fiss-wise -ondergeschikten derhalve uitgezonderd, is de aansprakelijkheid van Fiss-wise voor schade uit hoofde van een overeenkomst of van een jegens de opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad beperkt tot het factuurbedrag dat op het uitgevoerde gedeelte van de opdracht betrekking heeft, verminderd met de door Fiss-wise gemaakte kosten voor inschakeling van derden, met dien verstande dat dit bedrag niet hoger zal zijn dan € 45.000,- en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het voorkomend geval aan Fiss-wise uitkeert.

10.4 Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

10.5 De opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de opdrachtgever dit nalaat, kan Fiss-wise niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

12. Wijziging van de voorwaarden

12.1 Fiss-wise behoudt zich het recht voor deze

voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

12.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 2 maanden na bekendmaking van de wijziging op onze site www.Fiss-wise.com

17.3. Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum.

13. Geschillenregeling en toepasselijk recht

13.1 Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Fiss-wise en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

14. Web hosting en internetdiensten.

De volgende woorden hebben in de algemene voorwaarden deze betekenis:

"provider" = ByteaBit; (Handelsnaam van Fiss-wise V.O.F.)

"klant" = Het bedrijf of de persoon die de diensten van ByteaBit; (Handelsnaam van Fiss-wise V.O.F.) bestelt.

De Provider aanvaardt toegang tot Internetdiensten te leveren en de Klant aanvaardt toegang tot Internetdiensten te ontvangen volgens de onderstaande bepalingen:

1. De Klant zal de diensten gebruiken binnen de beperkingen van de wetten van het Nederlands recht.
2. Alle bestelde producten of diensten worden pas geactiveerd of uitgevoerd wanneer de provider het verschuldigde bedrag ontvangen heeft. De Provider gaat niet over tot activatie van de dienst of uitvoering van de werken wanneer de algemene voorwaarden niet werden goedgekeurd door de Klant. Alle bestellingen zijn onherroepelijk.
3. De Provider behoudt zich het recht voor om, naar eigen inzicht, het account van de Klant te deactiveren wegens wanbetaling of wanneer de klant de geleverde diensten misbruikt volgens de eigen inzichten van de provider.
4. Alle diensten worden zonder voorafgaande kennisgeving verlengd. Wanneer de klant zijn abonnement wil beëindigen dient hij dit ten minste 2 maanden voor de aanvang van de volgende periode schriftelijk aan de Provider mede te delen. Jaarlijks verschijnt stuurt de provider een factuur.
5. De dienst wordt geleverd naargelang van de beschikbaarheid. De Provider geeft geen enkele waarborg voor de voorgestelde diensten. Dat betekent dat de Klant zich in geen geval tegen de Provider kan keren wegens inkomstenverlies ten gevolge van een onderbreking van de dienstverlening door de Provider of door de leveranciers van de Provider. Alleen de door de Klant aan de provider gestorte bijdragen die niet zouden zijn verbruikt kunnen worden terugbetaald. De Provider kan zich beroepen op derden voor de uitvoering van de diensten.
6. De Provider kan niet aansprakelijk worden geacht voor de eventuele schade die voortvloeit uit het gebruik of het verkeerde gebruik van de producten of diensten van de Provider door de Klant, om welke reden dan ook. De Provider houdt zijn server software zonder voorafgaande kennisgeving up-to-date en kan niet aansprakelijk worden geacht voor eventuele

schade die voortvloeit uit het niet functioneren van een website omwille van het upgraden van de server software.

7. Hoewel de provider is belast met het redelijk geachte onderhoud en de back-up van de gegevens van de Klant, is de Provider niet verantwoordelijk voor de bestanden van de Klant die zich zijn systemen bevinden. Alleen de klant is verantwoordelijk voor de back-up van de eigen gegevens om zich te beveiligen tegen eventueel gegevensverlies.

8. De klant aanvaardt dat de inhoud van de bestanden die hij publiceert op de systemen van de Provider niet indruist tegen de rechten op het copyright, de gedeponeerde handelsmerken, de octrooien, het gemeen recht of andere rechten. De inhoud van de pagina's mag evenmin kwetsend zijn van aard voor anderen. De Provider behoudt zich het recht voor om, zonder voorafgaande waarschuwing aan de klant, het account te deactiveren van alle klanten die zich zouden vergrijpen aan een potentieel onwettelijke activiteit. De klant aanvaardt om de provider schadeloos te stellen van alle nadelen die hij zou kunnen ondervinden ten gevolge van het gebruik van onwettig materiaal.

9. De klant aanvaardt hierbij dat de inhoud van de pagina's die hij zal publiceren niet pornografisch of obscene van aard zijn, geen inbreuk zal plegen op de privacy, geen computervirussen zal verspreiden en niet zal worden gebruikt voor stalking. Aangezien de klant verantwoordelijk is voor zijn publicaties en voor zijn handelingen op het web, zal hij verplicht zijn de provider schadeloos te stellen voor alle klachten die zouden voortvloeien uit het publiceren van illegale gegevens. De provider zal zonder voorafgaande waarschuwing het account van de klant deactiveren indien hij oordeelt dat het gebruik ervan indruist tegen de algemeen geldende wetten.

10. Gezien de openbare aard van het Internet wordt ervan uitgegaan dat alle informatie toegankelijk is voor het publiek. Met belangrijke of privé-informatie moet daarom omzichtig worden omgegaan. De Provider kan geen bescherming of geheimhouding garanderen van de inhoud van de elektronische berichten of andere informatie of gegevens die via het Internet worden doorgegeven.

11. Het is streng verboden e-mail adreslijsten te gebruiken of te verspreiden voor spam praktijken en ongewenste elektronische post. Er mogen wel adreslijsten aangemaakt of doorverkocht worden indien de respectievelijke eigenaars van adressen indeze lijsten hiervoor uitdrukkelijk de toestemming hebben verleent. De provider behoudt zich het recht voor om het account van de klant te deactiveren indien deze zich inlaat met dat soort praktijken. De

klant aanvaardt om de provider schadeloos te stellen voor alle schade die zou kunnen voortvloeien uit het onrechtmatig gebruik van elektronische gegevensoverdracht. Bulkmailings van een klant die in die de performantie van de systemen van de provider hinderen zullen bestreden worden. Accounts die zich hier schuldig aan zouden maken worden naar eigen inzichten van de provider gedeactiveerd. Onze gedeelde hosting producten zijn louter toegespitst op hosting en opslag. Het versturen van mailing kan enkel in beperkte mate worden toegestaan, zolang het niet hinderlijk is voor andere shared hosting klanten.

12. Voor alle geschillen tussen de provider en de klanten is uitsluitend een rechtbank in Nederland bevoegd.

13. De provider of leveranciers van de provider behouden de controle en de eigendom van alle IP-adressen die aan de klant worden toegewezen. De Provider behoudt zich het recht voor om alle IP-adressen te kunnen wijzigen of intrekken.

14. De klant heeft de controle en de eigendom van zijn domeinnaam. De provider garandeert De provider garandeert dat geen enkele domeinnaam van de klant op de provider zal worden overgedragen. De provider kan beslissen een domeinnaam te schorsen of tijdelijk op zijn naam over te dragen wanneer de klant zijn facturen onbetaald laat.

15. Elke verkoop is definitief. Indien de Klant beslist om zijn account te annuleren op een willekeurig ogenblik van de periode die gedekt is door de betaling, zal het saldo dienen voor het dekken van de administratieve kosten die voortvloeien uit de vervroegde annulatie.

16. De provider behoudt zich het recht voor de tarieven ten allen tijde aan te passen.

17. De provider behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden ten allen tijde te herzien.